

INFORMATION ZUM BESUCH VON OPEN-AIR-VERANSTALTUNGEN IM FIGURENTHEATER GRASHÜPFER

Liebes Publikum,

ab Oktober 2020 spielen wir wieder in unserem Theatersaal. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der aktuellen Schutz- und Hygienemaßnahmen lediglich 24 Sitzplätze in den Familienvorstellungen haben. Die Vorstellungen unter der Woche um 10 Uhr sind Kitas und Schulen vorbehalten.

Die Vorstellungen finden zu Ihrem und unserem Schutz unter Einhaltung strenger Schutz- und Hygienebestimmungen statt. Wir bitten Sie, die folgenden Hinweise zu beachten, um gemeinsam zur Eindämmung des Coronavirus beizutragen.

HINWEIS ZUM ZUTRITT

Personen mit Krankheitssymptomen, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten (z.B. Fieber, Schnupfen, Husten) sowie Personen, bei denen in den vergangenen 14 Tagen eine COVID-19-Erkrankung nachgewiesen wurde oder Kontakt zu Personen, die mit COVID-19 infiziert sind, hatten, dürfen die Vorstellung nicht besuchen.

Personen mit chronischen Atemwegserkrankungen, welche keinen Mund-Nasen-Schutz tragen können, setzen sich mit einem Vorstellungsbuchung ein erhöhtes Infektionsrisiko aus und dürfen die Vorstellung ebenfalls nicht besuchen. Für bereits gekaufte Tickets erstatten wir den Eintrittspreis zurück. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür unter 030-53695150 oder kontakt [a]theater-grashuepfer.de.

KARTENVERKAUF

Eintrittskarten gibt es über unsere [Website](#). Sie haben die Wahl zwischen „Barzahlung vor Ort“ oder „Banküberweisung“.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung automatisch storniert wird, falls nach Ablauf einer Frist von 5 Werktagen keine Zahlung bei uns eingegangen ist. Sie haben danach keinen Anspruch auf eine Reservierung. Sollte der gewünschte Vorstellungstermin weiter als 5 Werktagen in der Zukunft liegen, empfehlen wir Ihnen das Zahlungsmittel der Banküberweisung. Dabei gilt zu beachten, dass eine Banküberweisung bis zu 4 Werktagen benötigt, nutzen Sie die Möglichkeit der Echtzeit-Überweisung.

Bei der Option „Barzahlung vor Ort“ müssen die vorbestellten Karten bis 15 Minuten vor Vorstellungsbuchung abgeholt werden, danach besteht kein Anspruch auf eine Reservierung. Die Kasse öffnet 30 Minuten vor Vorstellungsbuchung.

Der Vorverkauf endet am Tag der Vorstellung. Bei Fragen oder Problemen mit unserem [Onlineshop](#) kontaktieren Sie uns gerne telefonisch oder per E-Mail an kontakt [a]theater-grashuepfer.de.

Schulklassen und Kita-Gruppen können Ihre Tickets unter 030-53695150 oder per E-Mail an kontakt[a]theater-grashuepfer.de reservieren. Wir bitten in dem Fall um eine Anzahlung von 50% des Eintrittspreises.

EINLASS

Der Einlass beginnt 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn über den Haupteingang des Figurentheaters Grashüpfer. Sie werden von unserem Einlasspersonal platziert. Es besteht keine freie Platzwahl. Personen, die in einem Haushalt wohnen, Familien, Paare und Personen, für die Sorge- und Umgangsrecht besteht können selbstverständlich zusammensitzen.

ANWESENHEITSDOKUMENTATION

[SARS-CoV-2-Infektionsschutzverordnung vom 01. September 2020](#) schreibt uns eine Anwesenheitsdokumentation vor, um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionsketten zu gewährleisten. Vor Zutritt zum Veranstaltungsort müssen wir Sie daher darum bitten, die folgenden persönlichen Daten aller Personen schriftlich zu hinterlegen:

Vor- und Nachname

Vollständige Adresse oder E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Die Erhebung führen wir gemäß Art. 5 DSGVO durch. Ihre personenbezogenen Daten werden vier Wochen nach der Veranstaltung vernichtet. Sollten Sie der Erhebung Ihrer Daten nicht zustimmen, können wir Ihnen keinen Zugang zur Veranstaltung gewähren.

MUND-NASEN-BEDECKUNG

In den Räumlichkeiten des Figurentheaters besteht die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. Personen ohne eine Mund-Nasen-Bedeckung kann kein Zugang zur Veranstaltung gewährt werden. Kinder bis zum vollendeten sechsten Lebensjahr sind hiervon ausgenommen. Die Mund-Nasen-Bedeckung darf erst am Sitzplatz abgenommen werden.

Sie können eine Mund-Nasen-Bedeckung zu einem Unkostenbeitrag von 1,00 € am Einlass erwerben. Unser Personal trägt zum beiderseitigen Schutz in allen Bereichen mit Publikumsverkehr eine Mund-Nasen-Bedeckung.

ABSTAND HALTEN

Bitte zu anderen Personen mindestens 1,50 Meter Abstand halten. Ausgenommen davon sind Personen, die in einem Haushalt leben, Familien, Paare und Personen, für die Sorge- oder Umgangsrecht besteht.

ALLGEMEINE HYGIENEREGELN

Bitte halten Sie die bekannten Hygieneregeln ein, denken Sie an die Nies- und Hustenetikette und waschen Sie sich regelmäßig gründlich die Hände. Sie finden Desinfektionsspender in den sanitären Anlagen und im Eingangsbereich des Figurentheaters. Bitte beachten Sie Hinweisschilder, Abstandsmarkierungen und Wegeleitungen.

REINIGUNG & DESINFEKTION

Wir haben die Reinigungszyklen angepasst und desinfizieren regelmäßig alle Kontaktflächen.

LÜFTUNG

Wir haben die Lüftungszyklen im Theater angepasst. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es dadurch teilweise zu Lüftungspausen oder offenen Außentüren vor und während der Vorstellungen kommen wird. Decken stehen zur Verfügung.